

ระบบบริการประชาชนแบบรวมศูนย์ CITIZEN ONE STOP SERVICE (C-OSS)

ดิจิทัลแพลตฟอร์มที่เป็นเครื่องมือช่วยให้

เข้าถึงบริการ
ที่หลากหลาย
ของ อปท.

ได้รับข้อมูลที่
ถูกต้องและ
เป็นปัจจุบัน

หน่วยงานภาครัฐ
มีการสื่อสาร
ระหว่างกัน
อย่างถูกต้อง

ทำให้การสื่อสาร
ระหว่างประชาชนและ
อปท. สะดวกและมี
ประสิทธิภาพมาก
ยิ่งขึ้น

จัดเก็บข้อมูล
นำมาวิเคราะห์และ
สามารถพัฒนา
ต่อยอดได้

98%

ความพึงพอใจในการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล
ในด้านความรวดเร็วในการให้บริการ
ความสะดวก และความทันสมัย

C-OSS เชื่อมต่อกับบริการของเทศบาล
และอีกมากกว่า 10 ระบบจาก Bedrock
เสมือนเป็นระบบเดียวกัน

ได้แก่ แพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมือง, ระบบภาษีที่ดินสิ่งปลูกสร้างและภาษีบ้านอัจฉริยะ,
ระบบขออนุญาตก่อสร้างและควบคุมอาคารอัจฉริยะ, ระบบบริหารจัดการทรัพย์สินอัจฉริยะ,
ระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมสาธารณูปโภค และระบบอื่นๆ

5

ผู้เจอร์เด่น เน้นการเข้าถึงบริการที่สะดวก

แจ้งเหตุ / ร้องเรียน

ขออนุญาตก่อสร้าง

จ้องคิว

ข่าวสารประชาสัมพันธ์

ชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ

ฝ่ายผลิตภัณฑ์ดิจิทัล

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

โทร. : 0-2104-4289, 09-7474-9444

อีเมล : digitalsolutions_sale@ntplc.co.th



Solution by bedrock